

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）には、ようようインターナショナルクリニック（以下「当院」といいます。）の遠隔医療サービス（定義は第2条記載のとおり。以下「当サービス」といいます。）のご利用にあたり、患者様に遵守していただくかなければならない事項及び当院と患者様との間の権利義務関係が定められております。

第1条

- 本規約は、当サービスの利用に関する当院と患者様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、患者様と当院の間の当サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
- 本規約の内容と、本規約外における当サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
- 患者様は、当サービスのご利用にあたって、本規約を読み、理解された上で、本規約に従うことに同意するものとします。患者様が本規約に同意されない場合は、当サービスをご利用になれません。
- 当院は、本規約および当サービスの内容をいつでも予告なしに変更できるものとします。当院は予告なしに当サービスの内容を改良、変更、または中止する場合があります。この場合において、当該変更内容の通知後、患者様が当サービスを利用した場合には、患者様は、本規約の変更に同意したものとみなします。
- 患者様が未成年である場合には、親権者等の法定代理人の同意（本規約への同意を含みます。）を得て当サービスを利用してください。また、本規約に同意した時点で未成年であった患者様が、成年に達した後に当サービスを利用した場合、未成年であった間の利用行為を追認したものとみなします。

第2条（定義）

本規約において使用する以下の用語は各々以下に定める意味を有するものとします。

- 「遠隔医療サービス」とは、平成30年3月付厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」が定める①オンライン診療、②オンライン受診勧奨、③遠隔健康医療相談のことをいいます。
- 「患者様」とは、当サービスのうちオンライン診療、オンライン受診勧奨にあつては利用者本人、当サービスのうち遠隔健康医療相談にあつては相談者本人を意味します。

第3条（当サービスの利用要件と遵守事項）

- 当サービスを利用できる患者様は、以下の要件をすべて満たす方のみとします。
 - 当院の医師が当サービス適用可能と判断した方
 - 当院が別に定める診療計画に合意の上署名押印していただいた方（ただし、オンライン受診勧奨の場合等診療計画の作成の必要がない場合を除く。）
 - 当サービス時に使用する情報システムを利用できる方
 - 自らの責任と費用において、当サービスに必要な環境（ハードウェア、ソフトウェア、インターネット接続回線、セキュリティの確保等）を整備し利用できる方
 - その他下記の事項すべてに同意いただいた方

(a) 当サービスの提供を受けるにあたり、当サービス利用のための情報通信機器の使用方法、特性等その他重要な事項について説明を受け、これを理解したうえで当サービスを利用すること

(b) 当サービスの提供を受けるにあたり、患者様又はそのご家族が当院による相応の指示や注意に従わないため患者様に被害が生じた場合、当院はその責任を一切負わないこと

(c) 急性期の疾患に関しては、当サービスの提供を受けられない場合があること

(d) 疾患によっては当サービスの提供を実施することが不可能・困難な場合があることに同意すること

(e) 当サービスのうちオンライン受診勧奨においては、具体的な疾患名の指摘や一般用医薬品の使用の指示、処方等について行うことができず、医師の判断でオンライン診療に切り替える場合があること

(f) 当サービスのうち遠隔健康医療相談においては、一般的な医学情報の提供や受診勧奨をすることとどまり、医学的判断ができないこと（明記したほうがいいですか？）

(g) 当サービスのうちオンライン診療が、当院において対面で直接行われる診察と組み合わせて行われるものであること

(h) 当サービスのうちオンライン診療を利用できる方は、原則として患者様ご本人に限られること

(i) 当院において対面での診察を受けた後でなければ当サービスのうちオンライン診療による診察を受けられない場合があること

(j) 当サービスのうちオンライン診療を受けるにあたり、情報通信機器等の仕様上、送受信される映像が不鮮明である場合等、対面で直接行われる診察と比較して詳細な診療が行えない場合があり、医療機関の判断で対面診療に切り替える場合があること

第4条（患者様情報の取扱い）

1. 患者様は、当院からの要請に応じて、通常の対面診療時に必要となる事項のほか患者様の住所や連絡先を含む正確な患者様情報（以下「患者様情報」といいます。）を提供するものとします。
2. 患者様が当院に届け出ている患者様情報に変更が生じた場合、患者様は当院へ速やかに当該情報を連絡するものとします。
3. 当院は、患者様情報および患者様の当サービス利用状況データ（以下「当利用状況」といいます。）を善良なる管理者としての注意を払って管理するものとします。患者様は、当院が患者様情報又は当利用状況の全部又は一部を、プライバシーポリシーに定める目的及び当サービスを提供する目的の他に、次の各号に定める目的に利用し、又は第三者に提供することがあることに同意するものとします。
 - (a) 当サービスの追加及び変更の案内、又は緊急連絡の目的で、電子メールや郵便、電話等による連絡する場合。
 - (b) 当院が、当サービスに関する利用動向を把握する目的で統計分析を行い、利用又は当院の業務提携先に提供する場合。
 - (c) 法的な義務を伴う開示要求へ対応する場合。
 - (d) 当サービスの適切な管理・運営のために必要であると当院が判断した場合。
 - (e) 違法行為または迷惑行為の防止のため、もしくは他の患者様の良好な環境下における当サービスの提供に必要であると当院が判断した場合。
 - (f) 患者様から事前に同意を得た場合。
4. 当サービスの利用に際し、患者様は、当サービスの各ソフトウェアが患者様の情報を収集・利用することに同意いただく必要があります。

第5条（禁止事項）

患者様は、次の各号に掲げる行為を行ってはならないものとし、これに違反した場合、当院は当サービスの全部又は一部の提供を行わないものとします。

- 当院、登録医療機関及び登録医師等に対し虚偽の情報を提供する行為
- 他人の診療を受ける目的で本サービスを利用する行為
- 本サービスの利用に関し、自らまたは第三者のために不正な利益を得ようとする行為
- 他人の知的財産権、プライバシーに関する権利、その他の権利または利益を侵害する行為
- コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為
- 個人や団体を誹謗中傷する行為
- 本サービスで得た情報を本サービスの利用目的の範囲を超えて第三者に譲渡する行為または営利目的で譲渡する行為
- 公序良俗に反する行為
- 法令に反する一切の行為
- 本サービスの運営を妨げる行為
- その他本サービスの提供を継続することが困難であると当院が判断する一切の行為

第6条（当サービスの停止等）

- 当院は、以下のいずれかに該当する場合には、患者様に事前に通知することなく、当サービスの利用の全部又は一部を停止又は中断することができるものとします。
 - 当サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合
 - コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
 - 火災、停電、天災地変などの不可抗力により当サービスの運営ができなくなった場合
 - その他、当院が停止又は中断を必要と判断した場合
- 当院は、当院の都合により、当サービスの提供を終了することができます。この場合、当院は患者様に事前に通知するものとします
- 当院は、本条に基づき当院が行った措置に基づき患者様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第7条（保証の否認及び免責）

- 患者様は、当サービスを利用することが、患者様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に違反するか否かを自己の責任と費用に基づいて調査するものとし、当院は、患者様による当サービスの利用が、患者様に適用のある法令、業界団体の内部規則等に適合することを何ら保証するものではありません。
- 当院は、当院による当サービスの提供の中断、停止、終了、利用不能又は変更、当サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他当サービスに関連して患者様が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとします。
- 当院は、当サービスの提供に際して、当院の故意または重過失により患者様に損害を与えた場合についてのみこれを賠償するものとします。

4. 当院が患者様に対して損害賠償義務を負う場合（前項の場合または消費者契約法その他の法律の適用による場合等）、賠償する損害の範囲は患者様に現実に発生した通常の損害に限るものとします。
5. 本条の免責条項は、当サービスにおける当院所属医師又は医療従事者の行為に過失があった場合には適用されません。

第8条（誠実協議）

当院及び患者様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第9条（準拠法）

本規約に関する準拠法は日本法とします。

第10条（管轄）

本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

プライバシーポリシー

第1条（事業者の名称）

ようようインターナショナルクリニック

第2条（関係法令・ガイドライン等の遵守）

ようようインターナショナルクリニックは、個人情報の取扱いに関し、個人情報保護法及び関連する政省令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守します。

第3条（利用目的）

当医院は、各種申し込みの受付、診療等の機会を通じて、患者様の氏名・住所・性別・電話番号・電子メールアドレス、病歴等の個人情報をお預かりいたします。

当院は、ご提供頂いたこれらの個人情報について、以下に記載する利用目的の範囲内で利用させていただきます。

(1) 提供するサービスの遂行

役務の提供、代金決済、患者様からのお問い合わせへの対応、当医療機関から患者様へのお問い合わせ、関連するアフターケア、その他、取引遂行にあたって必要な業務

(2) 広告宣伝又はマーケティングなど

患者様向け各種メールマガジンなどの情報提供

サービスについての電子メール、郵便、電話などによる情報提供

患者様からの資料請求への対応

商品、サービス、催し物等のご案内

患者様による本サービスの利用を分析し、新規本サービスの開発や既存本サービスの改善をするため

アンケート調査、キャンペーン、モニター募集、掲示板等における意見・情報の交換、日記等の本サービスに関連して、お客様と連絡をとること

(3) お問い合わせへの対応

電子メール、郵送、電話などによるお

(4) その他業務に付随する場合

上記(1)から(3)に付随して、サービス提供にあたって必要な利用

第4条（第三者への提供）

当院では、以下のいずれかに該当する場合を除き、患者様の個人情報を第三者に提供・開示することはありません。

ご本人の同意がある場合

利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを外部へ委託した場合

裁判所や警察等公的機関からの要請その他法令に基づき提供が求められる場合

人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合

第5条（安全管理措置に関する事項）

当院は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その適切な管理のために、別途「取扱規程」を定め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

第6条（委託の取扱い）

当院は、個人情報の取扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当院は、個人情報保護法及び関連する政省令、「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインに従い、委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（保有個人データの開示等）

当院は、患者様ご本人から保有個人データの開示の求めがあったときは、次の場合を除き、遅滞なく回答します。

- (1) 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 法令に違反することとなる場合

なお、個人データの開示に関しては、次項に定める窓口までお問い合わせください。

第8条（ご質問及びご苦情の窓口） 当院における個人データの取扱いに関する

ご質問及びご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

住所：東京都文京区春日 2-11-8-304

TEL. 03-3946-5688 FAX. 03-4216-7020

ようようインターナショナルクリニック

受付時間：火曜日、木曜日、金曜日：9時30分～17時30分

水曜日：9時30分～11時30分

（祝日、年末年始は除く）